Sahut
AI CHATBOT · WHATSAPP & TELEGRAM

DAFTAR HARGA
EDISI OKTOBER 2026

UNTUK UMKM & BISNIS YANG TUMBUH

Harga yang jelas. Biaya yang bisa diprediksi.

Agen AI, inbox tim, broadcast, dan analitik pelanggan dalam satu langganan. Tanpa kontrak, tanpa biaya tersembunyi, dan bisa di-upgrade kapan saja.

MULAI DARI

Rp35.000

/ 30 hari

Sudah termasuk 300 kredit balasan AI untuk membalas pelanggan otomatis, 24 jam sehari.



3	24/7	12	30
Channel: WhatsApp Official, Web Sync, Telegram	Agen AI membalas tanpa jeda	Fitur tersedia di semua paket	Hari per paket, tanpa kontrak

LITE	STARTER	GROWTH	BUSINESS
Rp35.000	Rp75.000	Rp199.000	Rp399.000
300 kredit · 1 nomor WA	500 kredit · 1 nomor WA	1.500 kredit · 2 nomor WA	5.000 kredit · 2 nomor WA

EMPAT PILIHAN, SATU PLATFORM

Pilih kuota yang paling pas dengan volume chat-mu.

Setiap paket memberi akses penuh ke seluruh fitur Sahut. Yang berbeda hanya kuota kredit balasan AI, jumlah nomor WhatsApp, dan jumlah anggota tim.

MULAI HEMAT

Lite

Cocok untuk eksplorasi & penggunaan ringan.

Rp35.000

per 30 hari

Rp38.850 termasuk PPN

Kredit balasan	300
Nomor WhatsApp	1
Anggota tim	1

30 hari · tanpa kontrak

PALING LAKU

UNTUK UMKM

Starter

Ideal untuk UMKM yang mulai aktif membalas chat.

Rp75.000

per 30 hari

Rp83.250 termasuk PPN

Kredit balasan	500
Nomor WhatsApp	1
Anggota tim	3

30 hari · tanpa kontrak

SCALE BISNIS

Growth

Untuk bisnis yang sedang berkembang pesat.

Rp199.000

per 30 hari

Rp220.890 termasuk PPN

Kredit balasan	1.500
Nomor WhatsApp	2
Anggota tim	5

30 hari · tanpa kontrak

SKALA BESAR

Business

Solusi lengkap untuk bisnis skala besar.

Rp399.000

per 30 hari

Rp442.890 termasuk PPN

Kredit balasan	5.000
Nomor WhatsApp	2
Anggota tim	10

30 hari · tanpa kontrak

Semua paket sudah termasuk

- ✓ Agen AI 24/7 dengan persona & gaya bahasa brandmu
- ✓ Broadcast & follow-up otomatis di WhatsApp
- ✓ Analitik percakapan & ekspor CSV
- ✓ Inbox tim dengan alih percakapan dari AI ke manusia
- ✓ Katalog produk dengan impor Excel/CSV
- ✓ Balasan AI di Telegram tanpa memotong kuota

Catatan harga

- **PPN 11%** ditambahkan saat pembayaran.
- Masa aktif **30 hari** per pembelian, tanpa kontrak.
- Biaya pesan WhatsApp Official **ditagih terpisah oleh Meta**.

BARU MULAI
Lite
1 nomor · 1 anggota

JUALAN AKTIF
Starter
1 nomor · 3 anggota

BUTUH 2 NOMOR
Growth
2 nomor · 5 anggota

VOLUME BESAR
Business
2 nomor · 10 anggota

PERBANDINGAN KUOTA

Fitur sama. Kuota yang berbeda.

Tidak ada fitur yang dikunci di paket atas. Kamu bisa mulai kecil, lalu naik paket saat volume chat bertambah — tanpa pindah aplikasi.

KUOTA	LITE	STARTER	GROWTH	BUSINESS
Kredit balasan AI / 30 hari	300	500	1.500	5.000
Nomor WhatsApp terhubung	1	1	2	2
Anggota tim	1	3	5	10

Yang selalu kamu dapat

- **Agen AI 24/7** — nama, peran, gaya bahasa, dan instruksi tambahan yang bisa kamu atur sendiri.
- **Multi-channel** — WhatsApp Official, WhatsApp Web Sync, dan bot Telegram dalam satu dashboard.
- **Broadcast terjadwal** — pesan massal dengan kirim tes dan hasil per penerima.
- **Ice Breaker** — menu sambutan hingga 4 pilihan, berupa tombol atau menu teks.
- **Ekspor CSV** — unduh data percakapan dan analitik untuk laporan.
- **Peringatan 24 jam** — penanda sebelum kolom balasan WhatsApp Official terkunci.
- **Inbox tim** — ambil alih chat dari AI, tugaskan ke anggota, atur status, dan tulis catatan internal.
- **Katalog produk** — kelola produk, kategori, foto, stok; impor massal dari Excel/CSV.
- **Follow-up otomatis** — pesan lanjutan bertahap yang berhenti saat pelanggan membalas.
- **Analitik & biaya chat** — kinerja tim, jam sibuk, performa AI, dan biaya WhatsApp Official.
- **Pesan terhapus** — pulihkan dari Sampah dalam 30 hari.
- **Kontrol akses** — peran Pemilik, Manajer, dan anggota tim.

Telegram tidak memotong kuota balasan

Balasan AI di Telegram gratis dari kuota kredit. Namun balasan manual dari inbox dan broadcast belum tersedia untuk channel Telegram.

Pilih tingkat kecerdasan

Basic paling hemat untuk FAQ. Smart dan Expert untuk percakapan yang butuh penalaran lebih dalam.

Jawab dalam satu bubble

Jawaban ringkas memakai lebih sedikit kredit dan menekan biaya pesan WhatsApp Official.

Pantau sisa kredit

Status **Hampir Habis** muncul di halaman Tagihan saat pemakaian mencapai 80%.

TIDAK PERLU GANTI PAKET

Kuota habis? Tambah kredit, lanjut jualan.

Kredit balasan terpakai setiap kali AI membalas pesan pelanggan. Kalau kuota menipis, top-up kapan saja tanpa mengubah masa aktif paket.

Jumlah kredit per balasan mengikuti panjang percakapan dan jawaban. Satu balasan bisa memakai lebih dari satu kredit, dan Tingkat Kecerdasan **Smart** serta **Expert** memakai kredit lebih banyak daripada **Basic**.

Saat kredit habis atau paket berakhir, AI berhenti membalas tanpa pemberitahuan ke pelanggan. Pesan tetap masuk ke menu Percakapan agar tim bisa menindaklanjuti manual.

MASA AKTIF PAKET
30 hari

BALASAN AI DI TELEGRAM
Gratis kuota

TOP-UP
Kapan saja

AUTO-RENEW
Bisa diaktifkan

Upgrade dengan prorata

1. **Nilai paket aktif dihitung**
   Sisa hari dan sisa nilai paket dinilai proporsional.
2. **Potongan otomatis**
   Nilai tersebut menjadi diskon prorata pada paket baru, dan kupon promo tetap bisa dipakai.
3. **Paket baru langsung aktif**
   Kuota kredit diperbarui segera setelah pembayaran terkonfirmasi.

Top-up kredit balasan

Harga belum termasuk PPN 11%. Top-up hanya bisa dilakukan saat paket masih aktif.

KREDIT	HARGA	PER BALASAN
100	Rp25.000	Rp250
300	Rp60.000	Rp200
500	Rp90.000	Rp180
1.000 PALING HEMAT	Rp150.000	Rp150

Contoh perhitungan

- Paket **Starter** memberi 500 kredit. Jika rata-rata balasan memakai 1 kredit, itu setara 500 balasan AI.
- Jika percakapan panjang memakai 2 kredit per balasan, 500 kredit setara 250 balasan.
- Pantau sisa kredit di halaman Tagihan. Status **Hampir Habis** muncul saat pemakaian mencapai 80%.

Perpanjangan otomatis

Aktifkan **Perpanjangan Otomatis** di halaman Tagihan agar paket diperpanjang menjelang akhir masa aktif. Bisa dimatikan kapan saja tanpa biaya tambahan.

✦ **Top-up atau upgrade?**
Top-up menambah kredit tanpa mengubah masa aktif dan cocok untuk lonjakan sementara. Upgrade menambah kuota, nomor WhatsApp, dan anggota tim sekaligus, dengan potongan prorata otomatis.

TERPISAH DARI LANGGANAN SAHUT

Biaya pesan WhatsApp Official, apa adanya.

Tarif di bawah adalah tarif resmi Meta untuk nomor tujuan Indonesia (+62), berlaku sejak Oktober 2026 dan belum termasuk PPN 11%. Sahut menampilkan estimasi serta pemakaiannya di menu Biaya Chat.

KATEGORI PESAN	TARIF
Service Balasan chat CS atau AI di jendela 24 jam	**Rp0** 1.000 pesan pertama/bulan **Rp356,65** pesan ke-1.001 dst.
Marketing Template promosi, katalog, flash sale, kupon	**Rp586,33** per pesan terkirim
Utility Konfirmasi pesanan, resi, status transaksi	**Rp356,65** per pesan terkirim
Authentication domestik Kode OTP ke nomor Indonesia	**Rp356,65** per pesan terkirim
Authentication internasional Kode OTP lintas negara	**Rp1.950,13** per pesan terkirim
Click-to-WhatsApp Ads Percakapan dari klik iklan Facebook/Instagram	**Rp0** selama 72 jam
Pesan masuk Pesan dari pelanggan ke nomor bisnismu	**Rp0** selalu gratis

Simulasi tagihan Meta

Toko dengan 1.000 pelanggan/bulan · 4 balasan per chat

4.000 pesan Service	Rp1.069.950
1.000 broadcast Marketing	Rp586.330
500 pesan Utility	Rp178.325

TOTAL SEBELUM PPN

Rp1.834.605

PPN 11%	Rp201.807

TOTAL SETELAH PPN

Rp2.036.412

Service dihitung 1.000 pesan gratis + 3.000 × Rp356,65. Kuota gratis tidak diakumulasi ke bulan berikutnya.

Angka ini hanya ilustrasi tagihan Meta, tidak termasuk langganan Sahut.

Web Sync = Rp0 biaya pesan

Pakai WhatsApp Web Sync (scan QR) bila ingin bebas tagihan per pesan Meta. Catatan: nomor berisiko diblokir WhatsApp.

Satu bubble, satu biaya

AI Sahut merangkum jawaban dalam satu pesan. Empat bubble manual yang jadi satu memangkas konsumsi kuota Service hingga 75%.

Manfaatkan 72 jam CTWA

Percakapan dari iklan Click-to-WhatsApp gratis dari Meta selama 72 jam, termasuk balasan AI dan follow-up.

Tarif dapat berubah mengikuti kebijakan Meta. Pemakaian dan estimasi biaya WhatsApp Official bisa dipantau di menu **Biaya Chat** pada dashboard Sahut.

PILIH JALUR KONEKSI

WhatsApp Official, Web Sync, atau Telegram?

Ketiganya bisa membalas otomatis dengan AI. Bedanya ada pada biaya Meta, risiko nomor, dan fitur tim yang tersedia.

KEMAMPUAN	WHATSAPP OFFICIAL	WHATSAPP WEB SYNC	TELEGRAM
Balasan AI	✓	✓	✓
Balas manual dari inbox	✓	✓	×
Broadcast	✓	✓	×
Follow-up otomatis	✓	✓	×
Ice Breaker	Tombol interaktif native	Menu teks	Menu teks
Cara menghubungkan	Embedded Signup Meta	Scan QR	Token BotFather
Biaya per pesan Meta	Ditagih Meta	Rp0	Rp0

Pertanyaan yang sering muncul

Apakah ada trial gratis?
Belum tersedia. Kamu bisa mulai dari paket Lite Rp35.000 untuk langsung mencoba seluruh fitur.

Apa beda WhatsApp Official dan Web Sync?
Official memakai Cloud API resmi Meta dengan biaya per pesan. Web Sync memakai scan QR, tanpa biaya pesan Meta, tetapi nomor berisiko diblokir.

Apakah kredit bisa hangus?
Kredit mengikuti masa aktif 30 hari dan tidak dibawa ke periode berikutnya. Top-up menambah kredit tanpa memperpanjang masa aktif.

Bisa upgrade di tengah periode?
Bisa. Nilai paket yang tersisa dihitung prorata dan otomatis menjadi potongan harga paket baru.

Apakah Telegram memotong kuota?
Tidak untuk balasan AI. Balasan manual dari inbox dan broadcast belum tersedia di Telegram.

Metode pembayaran apa saja?
Pembayaran aman lewat Xendit: transfer bank, e-wallet, dan QRIS. Tidak ada biaya tersembunyi — hanya langganan, top-up, dan tagihan Meta bila memakai WhatsApp Official.

★ **Rekomendasi singkat**

Untuk kestabilan nomor dan broadcast skala besar, pakai WhatsApp Official. Untuk eksperimen tanpa biaya pesan Meta, mulai dengan WhatsApp Web Sync. Telegram cocok sebagai kanal tambahan untuk balasan AI.

Masih ragu memilih paket atau channel?

Tim kami bantu hitung kebutuhan kredit dan biaya pesan Meta untuk bisnismu.

WhatsApp 0851-5508-0521

Siap biarkan AI yang menjawab lebih dulu?

Daftar, pilih paket, hubungkan WhatsApp atau Telegram, lalu isi katalog produk. Agen AI siap membalas pelanggan dalam hitungan menit. Ada pertanyaan? Email **me@sahut.id**.

MULAI & LIHAT PAKET
sahut.id/pricing

TANYA TIM KAMI
0851-5508-0521

SCAN UNTUK LIHAT HARGA
sahut.id/pricing

Ringkasan paket

PAKET	HARGA	KREDIT	TIM
Lite	Rp35.000	300	1
Starter	**Rp75.000**	500	3
Growth	Rp199.000	1.500	5
Business	Rp399.000	5.000	10

Harga per 30 hari, belum termasuk PPN 11% dan biaya pesan Meta.

Tiga langkah mulai

1. **Buat akun & pilih paket**
   Pembayaran via transfer bank, e-wallet, atau QRIS.
2. **Hubungkan channel**
   Embedded Signup Meta, scan QR, atau token BotFather.
3. **Isi agen & katalog**
   Atur persona AI, produk, lalu biarkan AI membalas 24/7.

SYARAT & KETENTUAN SINGKAT

1. Harga berlaku per 30 hari dan belum termasuk PPN 11%.
2. Harga dapat berubah mengikuti biaya server & infrastruktur.
3. Pembayaran bersifat final dan tidak dapat dikembalikan.
4. Tidak ada kontrak; paket tidak diperpanjang otomatis kecuali diaktifkan.
5. Sisa kredit tidak dibawa ke periode paket berikutnya.
6. Biaya pesan WhatsApp Official ditagih Meta, terpisah dari Sahut.
7. Kuota dan fitur mengikuti ketentuan yang tampil di dashboard.
8. Dokumen ini adalah ringkasan; harga terbaru ada di sahut.id/pricing.

Tagihan
Sisa kredit, status paket, dan riwayat pesanan.

Biaya Chat
Pemakaian dan estimasi biaya WhatsApp Official.

Analitik
Kinerja tim, jam sibuk, dan performa agen AI.

Sahut — AI chatbot untuk bisnis Indonesia
WhatsApp Official, WhatsApp Web Sync, dan Telegram dalam satu dashboard.

sahut.id

© 2026 Sahut.id · Made with love in Indonesia